

## Kontrolle

### Kontrolle im Mitarbeitermanagement - Wie und Wann?

Das Konzept des strategischen Mitarbeitermanagements sieht im letzten Schritt eine "Kontrolle" vor. Diese Tatsache bedeutet nicht, dass nur am Ende eines Konzeptes kontrolliert werden muss, im Gegenteil: Der Verein hat die Aufgabe, eine Parallel- und Endkontrolle durchzuführen. Das heißt, dass während und am Ende aller Aufgaben im Mitarbeitermanagement überprüft werden muss, ob die gesetzten Ziele auch erreicht worden sind.

1. Endkontrolle heißt, dass der Verein Zielsetzungen und Strategien am erreichten Ist-Zustand überprüft.
2. Parallelkontrolle meint eine Ablauf- und Fortschrittskontrolle wie z.B. Überprüfung von Terminen und Zwischenschritten.

Bei beiden Kontrollen müssen quantitativ und qualitativ untersucht werden:

Kontrolle	Beispiele	Messmethode
<b>Quantitativ:</b> überprüft werden Aussagen über Budget, Zahlen, Prozentsätze odereines Mengen, Zeitangaben	Besucher einer Sportveranstaltung, Teilnehmer eines Gewinnspiels, Zugriffe auf die Vereinshomepage, Anzahl der Anrufe potenzieller Mitglieder usw.	vereinsinterne Kennzahlen (Mitgliederzuwachs, Umsatz usw.)

Die Ergebnisse der quantitativen Messung treffen jedoch keine tieferen Aussagen über die Qualität des Kontaktes. Hierbei greifen die qualitativen Messungen:

Kontrolle	Beispiele	Messmethoden
<b>Qualitativ:</b> überprüft werden Aussagen über die Wirkungen von Maßnahmen bzw. den Erfolg	Imageverbesserung, Erhöhung des Bekanntheitsgrades, Wirkung von Informationsmaterialien usw.	Befragung (mündlich, schriftlich, online), Beobachtung, <b>Imageanalyse</b>

**Zeitliche Gliederung** für den Kontrollprozess:

Kurzfristig	Mittelfristig	Langfristig
-------------	---------------	-------------

Kurzfristig  
v.a. Terminüberwachung und  
Erreichen von Teilzielen

Mittelfristig  
Überprüfung der Anwendung und  
Umsetzung von Teilkonzepten

Langfristig  
Kontrolle der Strategie-Umsetzung

In der Regel legt der Vereinsvorstand die Kontrolltermine fest, z.B. vierteljährlich oder halbjährlich.